

PROGETTO **FLORA SANITAL SOFT - Step 1**

finalizzato allo sviluppo di una innovativa collezione Donna a marchio "FLORA SANITAL SOFT" destinata al mercato delle farmacie sanitarie e delle ortopedie sanitarie italiane.

Descrizione

Prendendo atto dalla tendenza conclamata e (sembra) inarrestabile di un progressivo invecchiamento della popolazione italiana ed europea, il CALZATURIFICIO MONTEBOVE ha elaborato il **Progetto FLORA SANITAL SOFT**, finalizzato alla immissione sul mercato di calzature specificatamente destinate al mercato delle farmacie sanitarie e delle ortopedie sanitarie italiane, identificate dal nuovo marchio "FLORA SANITAL SOFT".

Si tratta di calzature destinate alla Donna anziana, per le fasce di età 65-75 anni (senescenza graduale) e 75-90 anni (senescenza conclamata), aventi caratteristiche di estremo comfort e facilità di calzata, ma anche caratteristiche ortopediche (anziani/riabilitative, post-operatorie, piede reumatico/diabetico) e specialistiche (fisiologiche/posturali).

L'azienda considera questo Progetto, che si pone nel solco della **differenziazione di prodotto** e della **brand extension** intrapresa anni fa dall'azienda, una **azione altamente strategica di diversificazione sia di prodotto che di canale distributivo**, funzionale allo sviluppo dell'azienda, in una prospettiva di crescita futura nel mercato italiano e non solo.

Con questo Progetto, infatti, l'azienda punta decisamente ad un nuovo mercato, quello delle farmacie sanitarie e delle ortopedie sanitarie italiane, non solo come sbocco naturale per le nuove collezioni a marchio **FLORA SANITAL SOFT**, ma anche per rafforzare la sua presenza sul mercato domestico delle calzature antinfortunistiche (professionali, da lavoro e di sicurezza), certa di un automatico "effetto traino" a favore degli altri prodotti aziendali.

Per raggiungere tale scopo, l'azienda ha coniugato la propria **esperienza manifatturiera** nel settore delle calzature professionali/da lavoro/di sicurezza, attingendo al patrimonio ultradecennale di competenze e conoscenze, con il tema del **trasferimento tecnologico**, puntando ad una calzatura mai finora realizzata, sia per contenuti stilistici che per aspetti prestazionali.

Il management, consapevole della complessità del Progetto, si è dato un obiettivo temporale di 3 anni per la sua completa implementazione, decidendo di partire in maniera graduale.

Il primo passo è stato il **Progetto FLORA SANITAL SOFT – Step 1**, finalizzato alla immissione nel mercato di una collezione per Donna USO MODA da CITTÀ/CASA, denominata **Linea Comfort**, costituita da calzature ad effetto fisiologico/posturale destinate ad una donna over 50/55 anni che vuole una scarpa molto comoda, facile da indossare, morbida, confortevole, ma che non intende assolutamente rinunciare ad apparire bella e al passo con i tempi, attenta alla moda: una calzatura innanzitutto bella, e poi anche particolarmente comoda.

È stato necessario sviluppare concept di prodotto assolutamente innovativi, con funzionalità e caratteristiche prestazionali completamente differenti, spostando l'attenzione dagli aspetti tecnico/prestazionali di sicurezza (tipici delle calzature professionali/di sicurezza/da lavoro finora realizzate) a quelli di tipo fisiologico/posturali tipici dei dispositivi medici, unitamente all'estrema attenzione agli aspetti estetico/modellistici.

Il Progetto **FLORA SANITAL SOFT – Step 1** ha imposto al CALZATURIFICIO MONTEBOVE una serie di sforzi sia in ambito organizzativo che commerciale, introducendo numerosi e sostanziali elementi di innovazione, sia di prodotto/processo che di commercializzazione/marketing, con evidenti ricadute in termini di acquisizione di nuove competenze, conoscenze e capacità da parte del personale commerciale e tecnico nonché di ottimizzazione e miglioramento dei processi sia gestionali che operativi, circa:

- lo sviluppo di nuovi concept di prodotto, anche in collaborazione medici specializzati in ortopedia e geriatria per acquisire le nozioni tecniche e le informazioni/conoscenze circa patologie, disturbi, esigenze e anche abitudini ed occasioni d'uso, necessarie per la corretta progettazione modellistica e la scelta di materiali idonei
- i metodi di produzione (tecnologie di processo, accorgimenti costruttivi)
- i metodi di industrializzazione (tecnologie di processo)
- la ricerca dei materiali (approvvigionamento e industrializzazione)
- l'ottenimento della Marcatura CE come Dispositivi Medici di Classe I ai sensi della Direttiva Europea 93/42/CEE
- i sistemi organizzativi (nuove metodologie di produzione e di controllo qualità)
- la gestione di campagne di prova su materiali e lavorazioni, in accordo a norme/standard internazionali
- la profilazione del nuovo cliente finale (donna over 50/55) e del nuovo cliente intermedio (farmacie e ortopedie sanitarie)
- lo studio delle dinamiche di mercato e lo sviluppo di idonee strategie commerciali, distributive e di comunicazione
- l'avvio della strutturazione di una nuova rete commerciale specifica per il settore delle farmacie/ortopedie sanitarie italiane
- l'avvio all'uso di nuovi strumenti di gestione delle Rete Vendita e delle attività di Customer Care mediante adeguamenti software al sistema informativo gestionale, integrati nella piattaforma di e-commerce
- l'avvio di contatti con primari istituti medici (ospedali, università, cliniche) per collaborazioni di tipo culturale/divulgativo

Risultati

Grazie al sostegno finanziario ricevuto dall'UE, il CALZATURIFICIO MONTEBOVE ha potuto affrontare questa importante sfida e concretizzare il Progetto: oggi le calzature della Linea "Comfort" a marchio FLORA SANITAL SOFT sono presenti nelle migliori farmacie sanitarie e ortopedie sanitarie italiane, riscuotendo il favore dei clienti intermedi e finali.

Il mercato delle farmacie sanitarie e delle ortopedie sanitarie italiane è oggi un mercato di nicchia, ma dalle prospettive di crescita molto interessanti, sia grazie ad una popolazione sempre più anziana ma che ha sempre più cura del proprio corpo, che alla possibilità di creare nuovi/alternativi canali di vendita per le calzature professionali/di sicurezza/da lavoro storicamente realizzate.